TÉRMINOS Y CONDICIONES

El portal web www.premiumavenida.com (en adelante, el "Portal" o el “Portal web”) es de propiedad de CONSTRUCTORA MATISSE S.A.S. (en adelante, "CM"). El acceso, participación y uso del Portal está regido por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del Portal (en adelante, el "Usuario") al acceder y usar el mismo.

1. INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PORTAL

1.1 Propiedad del contenido del portal – Copyright

El Portal y su contenido son de propiedad de CM. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa, escrita y por cualquier medio de trasmisión de datos por parte de CM.

No obstante, es posible descargar material del Portal para su uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de CM.

Los enlaces a otras páginas o portales web, distintas de aquellas de las cuales CM es propietaria, son ofrecidos como un servicio a los Usuarios. CM no estuvo involucrada en la producción y por lo tanto no es responsable por el contenido de dichas páginas de Internet.

1.2. Contenido de la página web

CM es titular de los derechos de autor sobre el contenido que produzca y suba al Portal web, sin embargo, podrá conceder una licencia de uso gratuita, no exclusiva, para la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución de los contenidos publicados en la página web. CM reconoce su autoría sobre los contenidos suministrados, salvo que expresamente establezca lo contrario, y garantiza que los contenidos suministrados son de su

autoría, que no está violando derechos de autor de terceras personas. CM podrá sublicenciar y/o ceder total o parcialmente a sus filiales y/o subsidiarias los mismos contenidos.

CM puede incluir en el Portal fotos y/o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de titularidad suya, y si la titularidad es de un tercero, se deja expresamente establecido que al incluirlo en el Portal se considerará que el tercero autoriza a CM para que ese material aparezca y quede en el Portal sin derecho a contraprestación alguna por parte de CM, igualmente, se considerará que el tercero es titular de los derechos de autor sobre dicho contenido y que al haber sido incluidos en el Portal el Usuario otorga licencia gratuita, incondicional y no exclusiva de uso de tal contenido a favor de CM, sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole. CM podrá a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida.

1.3. Política y aviso de privacidad

En el enlace _____ se encuentra la política de privacidad de CM, contentiva del aviso de privacidad y del manual interno de tratamiento de datos personales que se acepta previa y expresamente por los Usuarios del Portal, al momento del Registro, para los fines que allí se informan de manera previa, expresa e informada.

2. TÉRMINOS GENERALES

2.1 Sobre el portal

Cualquier Usuario podrá ingresar al Portal a través del uso de un explorador o a través de las aplicaciones disponibles.

CM se reserva el derecho a modificar el contenido, tipo y formato del Portal en cualquier momento.

2.2 Registro

Los Usuarios Habilitados por CM podrán ingresar a través de una cuenta prevista para ello, con un Usuario y Contraseña que los identificará cuando deseen ingresar a consultar información o servicios, especializados y contenido restringido. CM podrá modificarlo en cualquier momento, sin previa comunicación.

2.3 Ingreso a la cuenta

En La parte superior del Portal y en el menú de la versión móvil de éste encontrará el enlace "Ingresar", en la APP lo encontrará en el menú de la parte superior izquierda. Al dar clic podrá ver los espacios para ingresar su Usuario y Contraseña. Recuerde que debe escribirlos correctamente. Una vez la validación se lleve a cabo con éxito, llegará a su Zona de Usuario. En esta zona podrá ver toda la información incluida en el Registro, como los datos personales y la posibilidad de editar algunos de ellos.

En caso de tener una cuenta en el Portal, pero no recordar su Contraseña, tendrá que comunicarse al correo _____ con el asunto "Olvidé mi clave", relacionar sus datos y recibirá un mensaje con instrucciones para reestablecerla.

2.4 Versión móvil y Aplicación nativa

Desde dispositivo móvil o tableta se puede ingresar al Portal web, que permitirá la consulta de toda la información en una versión completa y multimedia., pudiendo acceder a través de red WIFI o a través de cualquier red de internet disponible por los operadores de telefonía celular.

2.5 Usuario y password

Cada una de las cuentas registradas en el Portal web, tendrá tanto un "nickname" - usuario- como su clave de ingreso. Cada cuenta podrá ser usada únicamente por una persona, quien podrá máximo ingresar simultáneamente a su sesión a través de 4 (cuatro) dispositivos.

El Usuario habilitado es el único responsable por la confidencialidad y el uso que se le haga a su usuario y/o a su contraseña, comprometiéndose a informar inmediatamente a CM sobre cualquier actividad anormal, uso no autorizado de su usuario y/o contraseña, correo electrónico, o cualquier contenido de los productos de CM. De igual forma para el registro, el Usuario habilitado se compromete a proveer a CM de información precisa y completa y a informar a CM sobre cualquier cambio o variación.

2.6 Preguntas y dudas

El Usuario puede recibir ayuda personalizada a través de los siguientes medios: i) Comuníquese a través del correo _____, o ii) Llame al _____ en Pasto, Horario: Lunes a Viernes 8am-6pm, y Sábados 8am-12m.

3. CONDICIONES DE USO Y PARTICIPACION DENTRO DEL PORTAL

3.1 Condiciones de uso

3.**1.1. Por el hecho de ingresar al Portal web y para garantizar el buen y adecuado uso de este, el Usuario reconoce en cabeza de CM los siguientes derechos:**

- Modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón, sin previo aviso, los Términos y Condiciones del Portal web.
- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- Incluir o no en el Portal web, el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Portal dicho material por el lapso que lo considere.

- Remover contenidos, que a juicio de CM sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos intelectuales, ya sean de CM o de un tercero, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones del Portal web.

3.1.2. El Portal de incluir links (enlaces) que remiten a otras páginas de internet y/o redes sociales, CM no es responsable por el funcionamiento, contenido ni por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dichos sitios en caso de tener preguntas, peticiones, quejas o reclamos y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

3.1.3. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones del Portal, así como toda condición adicional que se establezca en el Portal.

3.1.4. CM no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal. Cuando ello sea razonablemente posible, CM advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Portal. CM tampoco garantiza la utilidad del Portal para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Portal, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Portal.

3.1.5. CM se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Portal y a los servicios, a la falibilidad del Portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso al Portal web.

3.1.6. CM no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

Se entiende por código malicioso el nombre que se le da a cualquier programa que ingresa a un computador sin el conocimiento y la autorización explícita del responsable de este, dentro de los cuales se encuentran, los denominados VIRUS; TROYANOS; GUSANOS; PHISHING; PHARMING; ROOTKITS; BACKDOOR (PUERTAS TRASERAS), KEYLOGGERS (CAPTURADORES DE TECLADO), SCREEN LOGGERS, BOOTNETS, SNIFFERS (HUSMEADORES DE TRÁFICO DE LA RED), entre otros.

3.1.7. Es interés de CM ser una fuente de información frente a su actividad económica de construcción de edificaciones civiles y comerciales, de interés para los Usuarios. No obstante, CM no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso. CM tampoco puede garantizar que el contenido del Portal sea suficiente y/o útil para el Usuario.

3.1.8. Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los Tribunales de Colombia.

3.2 Reglas para la participación del Usuario

Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso de este, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Observar los Términos y Condiciones y cualquier otra condición establecida en este Portal.

- Ser responsable de la seguridad de su contraseña sic es Usuario Habilitado.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Portal web, a través de cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Portal web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Utilizar el Portal web única y exclusivamente para uso personal. Cualquier uso para beneficio corporativo o colectivo está prohibido.
- Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de Contacto en el Portal.
- Mientras en el Portal estén prohibidas estas conductas, CM no será responsable por su cumplimiento y el Usuario lo mantendrá indemne por todo concepto.

3.3 Promociones, concursos y eventos

Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen en el Portal estarán sujetos a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de CM siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente Habilitado como usuario del Portal. CM no se responsabiliza por cualquier tipo de daño -incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario Habilitado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos CM.

Las promociones y ofertas anunciadas por CM se regirán por las disposiciones pertinentes del Código de Comercio colombiano.

Cada promoción, concurso o evento que se promueva o realice a través del Portal web, estará sujeto a las reglas de Privacidad que para el mismo se indiquen.

3.4 Guía de principios y recomendaciones para una sana participación

La presente guía debe ser leída en forma detenida y periódica por parte de los Usuarios interesados en participar en las actividades y servicios del Portal web. CM entiende que cada uno de los comentarios, mensajes, opiniones, información o similares que se viertan en los Espacios son de autoría exclusiva de quienes los ingresen, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, injurioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos.

Asimismo, CM, sus empleados, proveedores y contratantes NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra CM relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a CM, siendo aceptado por los Usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. CM podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los Usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de una Autoridad competente.

CM asume que cada usuario se obliga a cumplir y respetar las presentes reglas y que asume todo tipo de consecuencias que su indebido uso pudiere ocasionar. Ello tanto frente a CM como frente a cualquier tercero.

Los Usuarios deberán denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones del Portal por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirán un e - mail a _____ a fin de que CM tome las medidas que estén a su alcance respecto del Portal.